

SAP Hybris Cloud for Sales bei GEBHARDT

Case Study



GEBHARDT: Mit SAP Hybris Cloud for Sales zu besserem Teamwork und mehr Kundennähe

Zufriedene Kunden am laufenden Band

Individualisierte Fertigung, Just-in-time-Lieferungen, Automatisierung: In Lagerwirtschaft und Logistik ebnen intelligente Lösungen den Weg zu effizienten Prozessen. Zum Beispiel die intralogistische Fördertechnik von GEBHARDT. Immer mehr Kunden vertrauen auf die maßgeschneiderten Materialflusssysteme aus Sinsheim. Dank der Lösung SAP Hybris Cloud for Sales wird der Vertrieb der steigenden Nachfrage mühelos gerecht. Technisch hochkomplexe Angebote

können die Mitarbeiter damit heute schneller erstellen, denn alle nötigen Informationen stehen kanal- und bereichsübergreifend bereit. Angebotserfolgsquoten und Durchlaufzeiten bleiben stets im Blick. Sämtliche Kundenaktivitäten lassen sich detailliert auswerten – und zwar live. Entscheider haben eine ganzheitliche Sicht auf das Geschäft. Und die Kunden? Freuen sich über das detaillierte und stets verfügbare Wissen über ihre Projekte und laufende Angebote.

Short Facts

Unternehmen:	GEBHARDT Fördertechnik GmbH
Hauptsitz:	Sinsheim
Branche:	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
Mitarbeiter:	500
Umsatz:	100 Mio. Euro
Lösungen:	SAP Hybris Cloud for Sales und SAP Hybris Cloud for Service
Einsatzbereich:	Vertrieb, Service



Ziele

- Kundenbeziehungen stärken und Doppelansprachen vermeiden
- Vertriebsinformationen unternehmensweit kanal- und bereichsübergreifend bereitstellen
- Vertriebscontrolling verbessern
- Angebotsfreigaben beschleunigen

Warum SAP Hybris?

- SAP Hybris Cloud for Sales lässt sich als Cloudlösung kapitalschonend einführen
- Mobiler Zugriff auf Kunden- und Vertriebsinformationen möglich
- Überzeugender Funktionsumfang
- Langjährige gute Erfahrungen mit SAP ERP

Lösungen

- Etablierte Standardprozesse mit geringem Anpassungsaufwand
- Jederzeit aktuelles System dank automatischer Updates



[Wir halten offene Angebote sowie gewonnene und verlorene Aufträge jederzeit im Blick. So wissen wir immer ganz genau, wo das Unternehmen gerade steht. Und zwar auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene.]

Marco Gebhardt, Geschäftsführer, GEBHARDT Fördertechnik GmbH



Vorteile

- Beschleunigte Angebotserstellung
- Bessere bereichsübergreifende Zusammenarbeit bei der Bearbeitung von Anfragen
- Mehr Transparenz bezüglich der Opportunities und Leads
- Einheitliche Vertriebsstruktur für Mutter- und Tochterunternehmen
- 360-Grad-Sicht auf jeden Kunden



Weitere Informationen zum Projekt, können Sie auch in unserem Fachartikel nachlesen:



GEBHARDT Fördertechnik

GEBHARDT Fördertechnik wurde 1952 gegründet und verfügt über eine lange Erfahrung in Entwicklung und Herstellung von Systemlösungen für innerbetriebliche Logistik. Alle Komponenten und Systeme werden im Werk Sinsheim selbst produziert: Von der Förderrolle über das Regalbediengerät bis zur kompletten Intralogistikanlage. Über 60 Jahre Erfahrung in Entwicklung und Umsetzung logistischer Prozesse gibt GEBHARDT die Möglichkeit alles aus einer Hand zu bieten: von der Planung über die Konzeption bis zur Realisierung und laufenden Betreuung optimal integrierter Gesamtlösungen.



Sybit

Sybit ist der Partner für ganzheitliches Customer Experience Management. Als SAP Platinum Partner und Top 20-Digitalagentur in Deutschland entwickelt Sybit Lösungen, die sämtliche End-to-End-Prozesse der Customer Journey abbilden. Mit Hauptsitz in Radolfzell am Bodensee beschäftigt Sybit über 200 Mitarbeiter. Über 300 Konzerne und weltweit agierende mittelständische Unternehmen vertrauen auf die Expertise des SAP-Beratungshauses.

Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns über Ihre Kontaktanfrage!



Jennifer Bertsche
 Inside Sales Executive
 +49 (0)7732 9508-2000
 sales@sybit.de

Sybit GmbH
 St.-Johannis-Str. 1-5
 78315 Radolfzell
 www.sybit.de

Wir unterstützen Sie gerne, sowohl bei den ersten Schritten vor einem Projektstart als auch bei Einführung, Integration, Schulung und Wartung. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – für ein erfolgreiches Projekt.



CS-17Q4-006 | Stand: 14.07.2020

Bildnachweise:
 GEBHARDT Fördertechnik GmbH